

Asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

Laadittu 19.3.2025

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Lapin Ruoka Oy
Jäämerentie 18
99600 Sodankylä

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Anne Lohela, anne.lohela@lapinruoka.fi, p. 040 128 2510
Merja Ahola, merja.ahola@lapinruoka.fi, p. 040 809 4955

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käyttötarkoitus:

- asiakas- ja yhteistyösuhteen hoitaminen
- kilpailutukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia sopimusten täytäntöönpanemiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös laskutuksessa, asiakaspalvelussa, asiakassuhteiden hallinnassa ja hoitamisessa

Henkilötietojen käyttämisen oikeusperusteet:

- sopimus

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröityjen ryhmät: asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja kilpailutuksiin osallistuvien toimijoiden yhteyshenkilöt

Rekisterin tietosisältö:

- nimi, yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)

6. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen säilyttäminen

Kaikki tarvittavat henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkailta /yhteistyökumppaneilta ja kilpailutuksiin osallistuvilta toimijoilta itseltään.

Sopimussuhteessa olevien yhteistyökumppanien henkilötietoja säilytetään sopimussuhteen keston ajan sekä sen päättymisen jälkeen olemassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Kilpailutuksiin osallistuvien toimijoiden henkilötietoja ei säilytetä kilpailutuksen jälkeen, vaan ne tuhotaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa yhtiön ulkopuolelle pääsääntöisesti vain viranomaispyyntöjen pohjalta tai lainsäädännön perusteella. Pohjois-Lapin Ruoka Oy:n ja henkilötietojen käsittelijän (esim. ostopalvelutilanteet) välisen sopimuksen perusteella tietoja voidaan siirtää henkilötietojen käsittelijälle.

Tietoja ei siirretä EU tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaamisen periaatteet

Rekisterin tietoturvasuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

Henkilötietojen käsittely perustuu niitä käsittelevän henkilön työtehtävien hoitamiseen, muut ovat lähtökohtaisesti sivullisia tietoihin nähden. Henkilötietojen käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ennalta määritellyt yhtiön työntekijät ja edustajat. Henkilötietojen käsittelijöitä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä.

Yksiköiden esihenkilöt määrittelevät työntekijöidensä käyttöoikeudet. Henkilötietojen käsittelyä ohjaa yhtiön tietoturva- ja tietosuojaohjeistus. Tietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Sähköisten järjestelmien käyttöön tarvitaan henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmät on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla. Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa.

Yhtiön toimeksiannosta tapahtuvia tietojenkäsittelytilanteita voivat olla esimerkiksi osto- ja myyntilaskutuksen hallinnointi. Tietojärjestelmien toimittajat voivat myös käsitellä henkilötietoja liittyen heille kuuluviin tehtäviin (esim. käyttäjätunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnointi).

Ostopalvelutilanteissa varmistetaan kirjallisoin sopimuksin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Pyyntö tulee tehdä kirjallisena rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Ohje ja lomakkeet eri pyyntöjen tekemiseen löytyvät Pohjois- Lapin Ruoka Oy:n verkkosivuilta.

<https://tietosuoja.fi/oikeus-saada-tietoa-kasittelysta>

Rekisteröidyn tarkastusoikeus (artikla 15)

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista (artikla 16)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Muutosehdotukset tehdään kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (artikla 77)

Jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä tai oikeuksien toteuttamisesta kieltäydytään, annetaan asiakkaalle kirjallinen vastaus kieltäytymisen perusteesta. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki.

Tarkempi ohjeistus valituksen tekemiseen löytyy tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilta <https://turvaviesti.om.fi/ilmoitus-epakohdasta-henkilotietojen-kasittelyssa>

Oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta (artikla 34)

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto rekisterinpitäjältä ilman aiheetonta viivytystä, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet (17-22 artikla)

Suostumukseen perustuvan käsittelyn peruuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tulla unohtetuksi

Henkilöllä voi tietyissä poikkeustapauksissa olla oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua Pohjois-Lapin Ruoka Oy:n rekisteristä ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole silloin kun henkilötietojen käsittely perustuu lakiin.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkastettu ja korjattu tai täydennetty.